

ENSEÑANZA DEL ESPAÑOL CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y TECNOLOGÍAS DIGITALES

Mirzayeva Nigina Fayzitdinovna

Profesora de la lengua española,

Universidad Estatal de las lenguas Mundiales de Uzbekistán

Departamento de las asignaturas teóricas

n.mirzayeva@uzswlu.uz

Resúmen: La enseñanza del español en Uzbekistán se beneficia de la integración de tecnologías modernas, como los chatbots basados en inteligencia artificial. Herramientas como ChatGPT permiten la práctica autónoma de habilidades lingüísticas, la retroalimentación inmediata y la simulación de interacciones reales, complementando la instrucción presencial.

Palabras clave: enseñanza del español, IA, chatbots educativos, aprendizaje de idiomas, competencia comunicativa, educación multilingüe.

En el proceso de globalización actual, el dominio profundo de idiomas extranjeros se considera uno de los factores que determinan el desarrollo de cada país y su posición en el ámbito internacional. En particular, en la República de Uzbekistán, la enseñanza de lenguas extranjeras se ha convertido en una de las prioridades de la política estatal. En el marco de la reforma del sistema educativo del país y su adaptación a los estándares internacionales, se presta especial atención a los métodos modernos y enfoques innovadores para la enseñanza de idiomas extranjeros.

En el contexto de la globalización y de la integración en la comunidad internacional, el conocimiento de idiomas extranjeros se convierte en una herramienta fundamental para el desarrollo tanto de la persona como de la sociedad en su conjunto. El idioma español, siendo uno de los más difundidos en el mundo, adquiere un significado especial dentro del sistema educativo de Uzbekistán. Las tecnologías modernas, incluyendo la inteligencia artificial y las herramientas digitales, abren nuevos horizontes para un aprendizaje de idiomas más eficaz y accesible.

En los últimos años, en Uzbekistán se ha observado un creciente interés por el aprendizaje del idioma español. Esto se debe a la expansión de la cooperación internacional, al aumento del flujo turístico y a la necesidad de formar especialistas con dominio de varios idiomas extranjeros.

En respuesta a estos desafíos, las instituciones educativas del país han comenzado a implementar métodos de enseñanza innovadores, incluyendo el uso de la inteligencia artificial y las tecnologías digitales.

El uso de chatbots basados en grandes modelos de lenguaje para la práctica de idiomas constituye otra tendencia educativa contemporánea importante. ChatGPT y bots similares pueden desempeñar el papel de interlocutor virtual, tutor o consultor para los estudiantes de idiomas. Autores extranjeros AlAfnan M, Dishari S, Jovic M, Lomidze K. destacan que la integración de ChatGPT en el proceso educativo abre nuevas formas de interacción: los estudiantes pueden dirigirse al bot con preguntas sobre teoría, solicitar ejemplos o explicaciones. Esta práctica convierte a la red neuronal en un asistente interactivo que complementa la interacción con el docente y puede incluso sustituir la comunicación con un hablante nativo [1].

Investigadores Malenkova, Tsintsevich, Shurkevich confirman la eficacia de este enfoque educativo demostrando que un chatbot puede simular un diálogo en el idioma que se estudia, permitiendo a los estudiantes practicar habilidades conversacionales. Otra ventaja del uso de esta tecnología es la capacidad del bot para repetir el material indefinidamente o formular preguntas hasta que el alumno domine el tema, actuando efectivamente como un entrenador personalizado [2].

En su artículo *Inteligencia Artificial en Educación Superior: Oportunidades y Riesgos*, Oscar Córdón García escribe lo siguiente. Todas estas áreas de aplicación se sustentan en una batería de herramientas de apoyo al profesorado y al estudiantado basadas en IA. Podemos mencionar los generadores automáticos de distintos tipos de contenidos como Jasper (<https://www.jasper.ai/tools>); los chatbots avanzados con conexión web como Perplexity (<https://www.perplexity.ai/>); las herramientas de estudio personalizadas como Studysmarter <https://www.studysmarter.es/> las herramientas de generación de contenidos para enseñanza online como Nolej AI (<https://nolej.io/>); los generadores de planificación de cursos y de módulos docentes basados en GPT como Teachermatic (<https://teachermatic.com/>); los diseñadores avanzados de actividades de evaluación como Quizziz (<https://quizizz.com/>); las herramientas para desplegar feedback de evaluación personalizado basado en datos como OnTaskLearning (<https://www.ontasklearning.org/>) y los tutores inteligentes como Khanmigo <https://openai.com/customer-stories/khan-academy> o Codetutor.ai <http://codetutor.ai/>. Personalmente, me ha impresionado el caso de Khanmigo, el tutor basado en GPT-4 desarrollado por la Khan Academy, que asiste tanto al docente como al discente, realiza preguntas individualizadas, motiva al aprendizaje, apoya en el desarrollo de materiales docentes, monitoriza el aprendizaje y facilita el estudio de la literatura o la historia jugando el rol de personajes literarios o históricos <https://onx.la/b2d59>.

ChatGPT sugiere diversas áreas en las que se puede utilizar esta red neuronal en la enseñanza del español:

1. **Creación de materiales por nivel:** generación de ejercicios de gramática, vocabulario, ortografía y fonética; creación de textos, diálogos y juegos adaptados a niveles específicos (A1-C1); elaboración de versiones simplificadas de textos auténticos.
2. **Práctica de habilidades productivas:** corrección y edición de textos (relatos, cartas, ensayos); reformulación, ampliación o simplificación de textos; diálogos en rol; preparación para la parte oral de los exámenes.
3. **Explicación de gramática y vocabulario.**
4. **Preparación para exámenes:** ayuda con tareas basadas en modelos de exámenes internacionales de español, evaluación de textos según criterios específicos, y práctica de las cuatro competencias lingüísticas: lectura, comprensión auditiva, escritura y expresión oral.
5. **Trabajo con el vocabulario:** listas temáticas (comida, familia, profesiones, emociones, etc.); tarjetas con traducciones, sinónimos y antónimos; juegos como “adivina la palabra”, “encuentra la intrusa” o “encuentra el opuesto”.
6. **Familiarización con el contexto cultural:** conversaciones sobre festividades, tradiciones y realidades culturales de España y los países hispanohablantes; referencias a personajes famosos, películas, series y libros; simulación de situaciones reales (en la ciudad, en mercados, en viajes).

La incorporación de chatbots basados en grandes modelos de lenguaje en la enseñanza del español representa un avance significativo en la pedagogía de lenguas extranjeras, al ofrecer un enfoque altamente personalizado y adaptativo del aprendizaje. Estas tecnologías permiten no solo la práctica autónoma de habilidades comunicativas, sino también la retroalimentación inmediata y continua, lo que potencia la internalización de estructuras léxico-gramaticales y el desarrollo de competencias discursivas. Asimismo, la capacidad de los sistemas de inteligencia artificial para simular interacciones auténticas y contextualizadas posibilita un acercamiento al uso real del idioma que complementa de manera efectiva la instrucción presencial y puede sustituir, en determinados contextos, la interacción con hablantes nativos.

Desde una perspectiva pedagógica, la integración de estas herramientas no solo responde a las demandas de la globalización y de la educación multilingüe, sino que también fomenta la autonomía del estudiante, la motivación intrínseca y la capacidad de autorregulación en el proceso de aprendizaje.

En el contexto educativo de Uzbekistán, la implementación estratégica de chatbots en la enseñanza del español constituye un recurso innovador que amplía las posibilidades metodológicas, promueve la eficiencia del aprendizaje y fortalece la competencia comunicativa, contribuyendo así al desarrollo integral de los estudiantes en un entorno internacionalizado.

Bibliografía:

1. AlAfnan M., Dishari S., Jovic M., Lomidze K. ChatGPT as an educational tool: Opportunities, challenges, and recommendations for communication, business writing, and composition courses // Journal of Artificial Intelligence and Technology. – 2023. – Vol. 3, No. 2.
2. Маленкова А. А., Цинцевич Я. Ю., Шуркевич Д. У. Искусственный интеллект как инструмент преодоления языковых барьеров и развития навыков говорения на иностранном языке // Мир науки, культуры, образования. 2024. № 6 (109)
3. Córdón, O. (2023). Inteligencia Artificial en Educación Superior: Oportunidades y Riesgos. RiiTERevista interuniversitaria de investigación en tecnología educativa, 15, 16-27